- **Чем поможет сервис**

Общайтесь с коллегами где и когда удобно

Сервис **1С-Коннект** работает на мобильных устройствах и на компьютере как отдельное приложение или через браузер. Вы можете быть на связи с компанией или отделом где угодно – на рабочем месте, в дороге или из дома, видеть список коллег, писать и звонить нужными сотрудникам.

Организуйте групповую работу

Создавайте группы для отдела или участников проекта. Обменивайтесь файлами, организуйте совместные конференции, обсуждайте текущие дела и планы. Запись разговора и поиск по истории переписок помогут вспомнить важные детали проекта.

Оперативно получайте поддержку

Совет коллеги в чате не помог? Попросите помощь через удаленное подключение к вашему компьютеру: пусть вам покажут, как решить проблему прямо на вашем ПК. Удаленный доступ осуществляется только с вашего разрешения и под вашим контролем.

Если вы используете программные продукты "1С:Предприятие", подключайте в 1С-Коннект линии поддержки партнеров фирмы "1С", операторов сервисов 1С:ИТС и отраслевых решений. Поддержку через 1С-Коннект предоставляют более 5 000 партнеров фирмы "1С".

Будьте на связи со всей компанией

Необходимо получить согласование от коллеги из другого отдела? Совсем не обязательно писать письмо и ждать, когда он обработает почту. Найдите коллегу в списке, напишите ему запрос в чате и получите оперативный ответ.

- **Общие**

1. Работает на компьютере, в браузере, на мобильных устройствах
2. Чат, звонки, группы
3. Список всех сотрудников компании
4. Организация групп для решения вопросов отделов, проектов, проведения совещаний и т.п.
5. Обмен файлами
6. Удаленный доступ к компьютеру между коллегами внутри компании
7. Запись и прослушивание разговоров прямо из приложения
8. Фото сотрудников — позволяют сотрудникам лучше ориентироваться, кто есть кто
9. Гарантированное хранение истории переписки в течение года и поиск по истории
10. Уведомления о непрочтенных сообщениях

- **Для бухгалтеров и других пользователей программ 1С**

1. Подключение линий поддержки фирмы "1С", операторов сервисов 1С:ИТС и партнеров, разработчиков отраслевых решений. Более 5 000 компаний предоставляют поддержку через 1С-Коннект
2. Уведомления о требованиях и письмах, которые ИФНС отправляет в компанию (по всем юридическим лицам, входящим в компанию)

- **Для системных администраторов**
- Администрирование доступа сотрудников.
- Отчеты о работе с поставщиками услуг.

- Подключение к АТС компании (сотрудники могут звонить и принимать звонки на городские и мобильные телефоны прямо из программы).
- API для интеграции с системами предприятия (описание web-сервисов, протокол named pipe, примеры готовых решений).
- Система оповещений всех сотрудников компании или выбранных групп.
- Безопасность: доступ к деловой переписке имеют только подключенные сотрудники компании, сервис работает с применением современных средств защиты данных.

Цена

- **Базовый пакет - БЕСПЛАТНО**
  1. Чат, звонки, конференции, обмен файлами до 100 Мб, удаленный доступ, уведомления ИФНС
  2. Для пользователей 1С: поддержка пользователей по линиям предоставляется в соответствии с условиями договора сопровождения 1С:ИТС (и/или действующего тарифного плана), заключенного между компанией-пользователем и партнером фирмы "1С". Поддержка операторами сервисов 1С:ИТС предоставляется без ограничений
- **Расширенный пакет - от 4900 в год**
  Чат, звонки, конференции, обмен файлами до 1 Гб, удаленный доступ, уведомления ИФНС, запись и прослушивание разговоров, администрирование доступа, отчеты, подключение к АТС компании, API для интеграции с системами предприятия.

Количество подключенных сотрудников компании	Стоимость для компании на 12 мес., руб.
До 5	4 900
До 15	9 900
До 25	14 900
До 50	19 900
До 100	29 900
Свыше 100	49 900

Техподдержка

Техподдержка по работе с сервисом 1С-Коннект для пользователей базовых пакетов предоставляется партнером "1С" – **ООО ВЦ «БАЛАНС»**, для пользователей расширенного пакета – партнером "1С" и разработчиком сервиса по линии "Техподдержка сервиса «1С-Коннект»" (линия подключается автоматически всем сотрудникам клиентской организации при переходе на расширенный пакет).

Заключить договор сопровождения (ИТС) и купить любой пакет сервисов 1С:ИТС можно в ГК «БАЛАНС».