



Пользователь программ 1С может задать вопрос по бухгалтерскому, налоговому и кадровому учету напрямую аудиторам и специалистам фирмы "1С".

Максимальное время подготовки ответа – семь рабочих дней с момента получения окончательно сформулированного вопроса.

Преимущества

- Меньше ошибок в ведении учета
- Сокращение собственных затрат времени и усилий на поиск нужной информации
- Повышение квалификации за счет получения консультаций от высококвалифицированных специалистов

Для получения доступа к информационной системе 1С:ИТС необходимо:

- Подключить программу 1С к официальной поддержке.
- Иметь действующий договор информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС) с партнером "1С".

Программы, в которых реализован сервис

Сервис доступен пользователям всех версий программ системы "1С:Предприятие".

Инструкции

Задать вопрос можно с помощью web-формы.

Правильно заданный вопрос позволяет дать максимально точный ответ в кратчайшие сроки.

Как правильно задать вопрос?

- Укажите название и организационно-правовую форму организации.
- Укажите регистрационный номер программы, на которую оформлен Договор 1С:ИТС.
- Опишите хозяйственную ситуацию, которая вызвала вопрос:
 - сформулируйте условия, при которых она возникла,
 - обозначьте действия, которые были совершены,
 - и все особенности, которые влияют на ответ (режим налогообложения, период совершения операции и т. п.). Четко и грамотно формулируйте свои мысли.
- Каждый вопрос должен направляться отдельным письмом. При получении письма, которое будет содержать несколько не связанных между собой вопросов, ответ дается только на первый вопрос.
- Пользователь, задавший вопрос, вправе использовать ответ для решения спорных ситуаций только в своей хозяйственной деятельности и не может передавать его третьим лицам. Фирма "1С" оставляет за собой право прекратить консультирование нарушителя.
- Ответы являются результатом интеллектуальной деятельности сотрудников фирмы "1С" и носят рекомендательный характер. Решение по их использованию на практике пользователь принимает самостоятельно.
- Фирма "1С" оставляет за собой право использовать вопросы и ответы в консультационных материалах без согласования с лицом, задавшим вопрос.

В пакеты 1С:ИТС ПРОФ, ИТС БЮДЖЕТ ПРОФ, ИТС СТРОИТЕЛЬСТВО, ИТС МЕДИЦИНА включено неограниченное количество консультаций.

[Заклучить договор сопровождения \(ИТС\) и купить любой пакет сервисов 1С:ИТС можно в ГК «БАЛАНС».](#)