



## 1С-Курьерика Управление собственной службой доставки

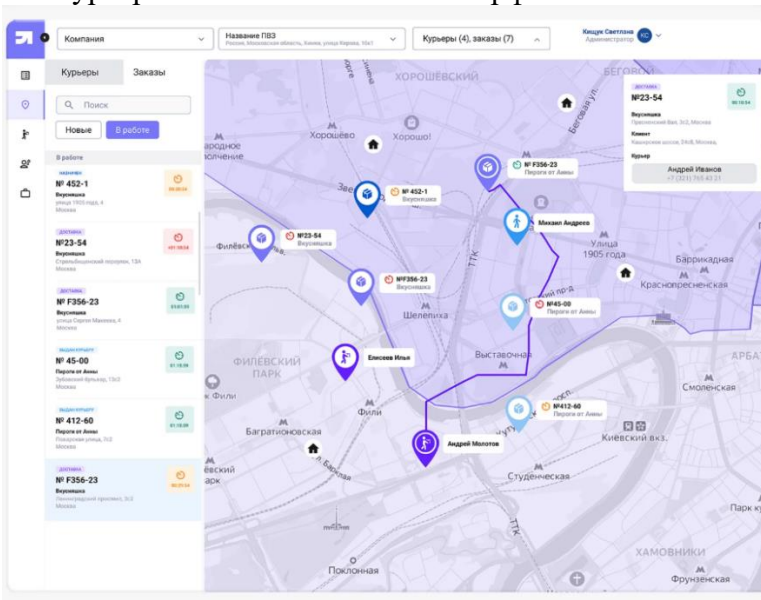
Автоматическая загрузка заказов из 1С,  
распределение заказов, контроль доставки,  
оптимизация маршрутов и другие возможности.



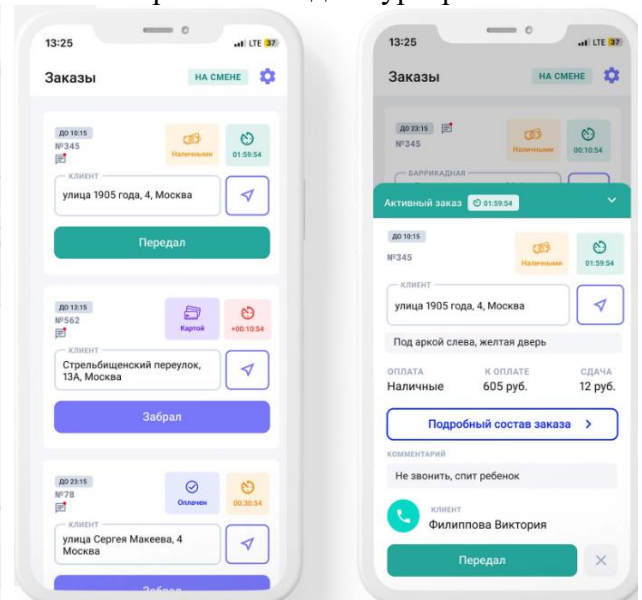
### Описание

«1С-Курьерика» – решение для управления собственной курьерской службой: от получения до передачи заказа клиенту.

«1С-Курьерика» состоит из веб-интерфейса логиста и мобильного приложения для курьера.



Веб-интерфейс логиста



Приложение для курьера

Менеджер доставки/логист из веб-интерфейса создает и редактирует заказы, назначает курьеров и отслеживает их работу на карте, вовремя реагирует, если что-то пошло не так. Курьер просматривает список заказов, планирует маршрут доставки до подъезда и делает отчет за смену.

«1С-Курьерика» справится с любым объемом доставок внутри города и подходит для любого вида бизнеса. Сервис интегрирован в программы 1С, что дает дополнительные возможности для оптимизации работы логистических служб компании.

### Возможности

- Планирование доставок: Организация графика и очередности доставок с учетом сроков, адресов и доступности ресурсов для оптимизации процесса.
- Автоматическое распределение заказов: Использование программного обеспечения для автоматического назначения заказов курьерам на основе оптимальной загрузки и близости к месту доставки.

- Маршрутизация: Создание оптимальных маршрутов для курьеров для сокращения времени доставки и расходов на топливо.
- Мониторинг курьеров: Отслеживание местоположения и активности курьеров в режиме реального времени для обеспечения контроля и повышения эффективности доставки.
- Отслеживание состояния заказов: Обновление статуса заказов на каждом этапе выполнения для информирования клиентов и управления процессами.
- Менеджмент транспортных отправок: Управление процессами отправки товаров, включая расписание транспорта, загрузку и логистическую координацию.
- Улучшения качества и предсказуемости доставки. Система позволяет задать различные параметры доставки, включая максимальное время доставки, требования к упаковке и способы оплаты
- Хранение истории заказов: Сохранение данных о прошлых заказах для анализа и улучшения сервиса, а также для возможности просмотра истории клиентами.
- Отчетность: Создание отчетов по различным параметрам (выполненные заказы, время доставки, эффективность курьеров) для оценки работы и планирования.
- Интеграция с 1С:
  - создание заказов на доставку как на основании учетных документов программы 1С, так и в ручном режиме;
  - автоматическая выгрузка заказов на доставку из программ 1С в «1С-Курьерика»;
  - автоматическое обновление статусов заказов на доставку в программах 1С;
  - формирование отчетов о доставке в программах 1С.

## Условия использования

### Работает в программах:

- 1С:Управление торговлей
- 1С:Комплексная автоматизация
- 1С:ERP Управление предприятием
- 1С:Управление нашей фирмой

С пользовательской документацией можно ознакомиться [здесь](#).  
Для работы необходим доступ в Интернет.

## Техподдержка

Поддержка обеспечивается линией консультаций фирмы «1С» по электронной почте [dostavka@1c.ru](mailto:dostavka@1c.ru).

1С-Курьерика постоянно совершенствуется. Отправляйте свои идеи и предложения по улучшению программы на электронный адрес техподдержки: [support@courierica.ru](mailto:support@courierica.ru)

## Дополнительно

- [Инструкция по установке и использованию 1С-Курьерика](#)
- [Инструкция для логистов/менеджеров доставки](#)
- [Инструкция по мобильному приложению для курьеров](#)

**[Заклучить договор сопровождения \(ИТС\) и купить любой пакет сервисов 1С:ИТС можно в ГК «БАЛАНС».](#)**